IMAGE FORMING DEVICE AND MAINTNANCE CONTRACT SERVICE METHOD USING THE SAME

Publication number: JP2002278393 (A)

Publication date:

2002-09-27 ITO ATSUSHI

Inventor(s):

RICOH KK

Applicant(s): Classification:

Classification:

B41J29/38; G03G15/08; G03G21/02; H04N1/00; H04N1/04; B41J29/38;

G03G15/08; G03G21/02; H04N1/00; H04N1/04; (IPC1-7): G03G21/02; B41J29/38;

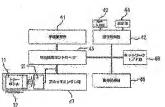
G03G15/08; H04N1/00; H04N1/04

- European:

Application number: JP20010074183 20010315 Priority number(s): JP20010074183 20010315

Abstract of JP 2002278393 (A)

PROBLEM TO BE SOLVED: To provide an image forming device which prevents device trouble caused by the use of non-genuine low-priced toner and is friendly to even an image forming device user, SOLUTION: The image forming device is equipped with an operation input means which allows the user to specify various operation modes. an operation means equipped with a display part for displaying operation pictures, a document read means which optically reads image data of a document, an image holding means which registers various operation modes and bolds the image read by the document read means, an image output means which forms the image stored in the image holding means on transfer paper and discharges the paper, and a data communication means which is connected to a local area network(LAN) and sends and receives data.: A small-sized storage means wherein specific image data are previously registered is built in a toner bottle, when the toner bottle is set in the image forming device, the specific image data stored in the built-in small-sized storage means are transferred to the image forming device, held by the image holding means, and distributed to a terminal device on the network through a data communication means.



Data supplied from the esp@cenet database - Worldwide

Family list

1 application(s) for: JP2002278393 (A)

IMAGE FORMING DEVICE AND MAINTNANCE CONTRACT SERVICE METHOD USING THE SAME

Inventor: ITO ATSUSHI

Applicant: RICOH KK

EC:

IPC: B41J29/38; G03G15/08; G03G21/02; (+12)

Publication info: JP2002278393 (A) — 2002-09-27

Data supplied from the esp@cenet database — Worldwide

(19)日本国特許庁(JP)

(12) 公開特許公報(A)

(11)特許出願公開番号 特開2002-278393 (P2002-278393A)

(43)公開日 平成14年9月27日(2002.9,27)

(51) Int.Cl. ¹		徽別記号	FI			テーマコード(参考)		
G03G	21/02			B 4	LJ 29/38		Z	2 C 0 6 1
B41J	29/38			G 0	3 G 15/08		112	2H027
G03G	15/08	112		HO-	4 N 1/00		E	2H077
H04N	1/00						107Z	5 C O 6 2
	•	107			1/04		107B	5 C 0 7 2
			来查請求	未耐求	請求項の数3	OL	(全 9 頁)	最終頁に続く

(21) 出職番号 特額2001-74183(P2001-74183) (22) 出陥日 平成13年3月15日(2001.3.15) (71)出願人 000006747 株式会社リコー

東京都大田区中馬込1丁目3番6号

(72)発明者 伊藤 淳

東京都大田区中馬込1丁目3番6号 株式 会計112一内

(74)代理人 100074505

弁理士 池浦 敏明

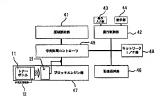
最終質に続く

(54) 【発明の名称】 画像形成装置及びそれを用いた保守契約サービス方法

(57) 【要約】

【課題】 純正でない低価格のトナーを利用することに 起因する装置トラブルを防止するとともに、画像形成装 電利用者に対してもユーザーフレンドリーな画像形成装 置を提供する。

【解決手段】 利用者による各種の操作モードを指定する操作入力手段と、操作画面を表示する表示部を備えた操作手段と、操作画面を表示する表示部を備えた様件手段と、関係の画像データを光学的に誘み取った回像を保持する画像保持手段と、画像保持手段と、画像保持手段と、画体の上面像を保持する画像保持手段と、画像保持手段と、画体の上面像を保持する画像保持手段と、画体の表面像が表面によいエートル・トルーストルが画像形成装置によりで、大きないことが、対して、特定画像データをあかじの参雑した小型記憶手段と内臓させておき、トーボトルが画像形成装置にセットされた場合、内蔵された小型記憶手段に記憶されている特定画像データを画像を介してネットクーク上の端末装置に特定画像データを配信することを対しまる場合、力を配信することを対しまる。



【特許請求の範囲】

【請求項1】 利用者による各種の操作モードを指定す る操作入力手段と、

操作画面を表示する表示部を備えた操作手段と、

原稿の画像データを光学的に読み取る原稿読取手段と、 各種操作モードを登録し、かつ原稿読取手段で読み取っ た画像を保持する画像保持手段と、

画像保持手段に蓄積された画像を転写紙に作像して、排 紙する画像出力手段と、 ローカルエリアネットワーク (LAN) に接続しデータ

ローカルエリアネットワーク(LAN)に接続して一タ の送受信をするデータ通信手段を具備する画像形成装置 において、

トナーボトルに、特定画像データをあらかじめ登録した 小型記憶手段を内蔵させておき、トナーボトルが画像形 成装置にセンラされた場合、内蔵された小型記憶手段に 記憶されている特定画像データを画像形成装置に転送し て画像保持手段に保持させ、データ通信手段を介してネ ットワーク上の媚末装置に特定画像データを配信するこ とを特徴とする画像形成装置。

【請求項2】 請求項(2) 請求項(2) 研究 (2) 研究 (2) 研究 (3) 研究 (3) 研究 (3) 研究 (4) 研究 (4

【請求項3】 請求項1又は2の画像形成装置を用い、 接置の保守契約が結ばれ使用実績により定期的にメンテ クナンスされる場合に、トナーボールからの特定画像データを画像形成装置の画像保持は、保持し、配信するとき に、その画像形成装置に固有の説別番号情報を付加した ものを配信し、一方、端末利用者が配信された特定画像 データを参照して、商品やサービスを購買することに対 し、利用実債に応じた利用ポイントを画像形成装置ごと に付加し、その利用ポイント数でエクと保守契約データ を関連づけ、利用ポイント数に応じて保守契約サ金が変 かることを特徴とする保守契約サービス方法。

【発明の詳細な説明】

[0001]

【発明の属する技術分野】本発明は、デジタル複写機などの画像形成装置及びそれを用いた保守契約サービス方法に関する。

[0002]

【後来の技術】図1は、一般的な従来の巨級形成装置を 売している。図1において、1は国像形成装置本体、2 はその上面に設けられた原族を読み取るための原稿送り 装置などから構成される原際態取録、31は転撃紙などを 保管し給紙する給紙部、4は両線を作像され定着された 転写紙を採出する排紙部、51は操作モード等を表示し、 利用者が操作モード指示するための操作部である。6はローカルエリアネットワーク (LAN) に接続するためのネットワーク 1 / 下部、7 は1 / 下ケープルである。 [0003] 従来の画像形成装置では、転写紙上に画像を作像するためにトナーを使用しており、このトナーは、下大型は、1 / 1 にからである。トナーは消耗品であり利用者が購入しているものである。トナーは消耗品であり利用者が開入しているものである。トナーは消耗品であり利用者が開入しているものである。トナーは消耗品であるため、原稿の複写などを行っの済むれていく、特に異が多い原稿ではトナーの消耗は多くなる。このように従来の画像形成装置では、画像を作像すればするほどトナーの消費量は多くなも、このように従来の画像形成装置では、画像を作像すればするほどトナーの消費量は多くなる。このように従来の画像形成装置では、画像を作像すればするほどトナーの消費量は多くなる。そこで経費削減の為、純正でない低価格のトナーを使用したりする場合もあり、機械のトラブルの原図にもなっていた。

[0004] ところで、従来の画像形成装置では機械の 保守をするために保守契約を結ぶのが一般的であり、 起期耗品以外に保守契約特金が発生していた。保守契約 を結んだ場合、機械の不具合が起きるとユーザーからの 連絡や、遮隔診断装置などにより、サービス依頼の連絡 が行われるようになっていた。

【0005】一方、最近ではネットワーク等を逐じた種々の公告サービスが行われている。また、画像形成装置利用者は、頻繁に交換するトナーボトルや保守契約にかかる費用の低減を望んでいるのが実情である。

[0006]

【発明が解決しようとする課題】 本発明は、このような 親状に鑑みてなされたもので、 叙正でない低価格のトナ 一を利用することに起因する装置トラブルを防止すると ともに、 国係影成装置別用者に対してもユーザーフレン ドリーな画像系検装置及びネルを用いた保守契約サービ ス方法を提供することをその課題とする。

【0007】本発明者は、上記課題を解決すべく鋭窓研究を重ねた結果、下記の技術的手段を採用することにより本発明を完成するに至った。

(1) 利用客による各種の操作モードを指定する操作人 力手段と、操作画面を表示する表示部を備えた操作手段 と、原積向回像データを光学的に読み取る順熱散取手段 た、各種操作モードを登録し、かつ原係誘取手段で 素積された画像を保持する画像保持手段と、 語像保持手段に 素積された画像を転写紙下作像して、排紙する画像操出力 を持た。ローカルエリアネットワーク (LAN) に接触像 形成装置において、トナーボトルに、特定画像データを あらかじめ登録した小型記憶手段を具備するタを カーボトルが画像形成装置にセットされた場合。、タタを 他形成整型に対している特定画像データを をあたいな影響と記憶されている特定画像 作力を配偶手段に記憶されて、4 像形成装置に転送して同盟像保持手段に保持させ、データ 像形成装置に転送して同場保持で、一分車を画 像形成装置に表している特を画像で、アタを の を形成を変とかしてネットワーク上の端末装置に特定が データを配信することを特徴とする画像形成装置が提供 データを配信することを特徴とする画像形成装置が提供 される(請求項(の発明)。

【0008】(2)上配(1)の画像形成装甑において、トナーボトルに内蔵された小型配傷手段にあらかじ め画像データが分類して登録されており、画像形成装置 に接続されている端末装置もあらかじの分類して登録さ れており、トナーボトルが画像形成装置にセットされた 場合、トナーボトルからの特定画像データをあらかじめ 分類された端末装置に配信することを特徴とする画像形 成装置(指求型2の発明)。

【0009】(3)上記(1)又は(2)の断像形成後 虚を用い、装置の保守契約が結ばれ使用実術により定期 的にメンテナンスされる場合に、トナーボトルからの特 信するときに、その画像形成装置の画像保持部に保持し、配 を付加したものを配信し、一方、端末利用者が配信され た特定画像データを参照して、商品やサービスを購買す ることに対し、利用実績に応じた利用ポイントを一致 吸載置ごとに対加、その利用ポイント数データと保守 契約データを閉道づけ、利用ポイント数に応じて保守契 約料金が変わることを特徴とする保守契約サービス方法 (請求項3の毎明)。

【0010】本発明は、前述した背景に基づいてなされたものであり、トナーボトルに広告などの特定国像デタを格納するための小型記憶牛段を装落することにより、トナー域発神に広告などの特定国像データを囲像形は表数では、さらにネットワークに接続されたパソコンなどの領末に配信することを可能とし、特定国像データを提供者は、広告などの特定国像データを提供する。一ク、国保が関係できるみ、情報提供料を支払って特定国像データを提供する。一方、国保が根準供料を支払って特定国像データを提供する。一方、国保が根準供料を支払って特定国像データを担供者の支払う情といった。

【0011】さらに、本発明は、上記に加え、広告など の特定圏像データを見た結果、商品を購入した場合、売 り上げに応じた利用ポイントを圏像形成装置利用者に選 元し保守契約料金から割り引くことにより保守契約料金 の負担を経滅させることを可能とするものである。

【0012】このようにして、頭像形成装置等用者は画像形成装置の費用負担が減少するので画像形成装置を利用しやすくなる。さらに画像形成装置自体の販売し利用者に対し上記メリットを提供できるため、販売しやすくなる。また、本発明の画像形成装置と、それに対応したナーボトルを使用することにのみ、トナー総費や保守料金の負担が減る作用効果があり、純正以外のトナーボトルを使用した場合、本発明の作用効果は得られないこととなる。したがって純正以外のトナーは味わないようになるため、終正以外のトナー使用時に発生しがちな機

械のトラブルを未然に防ぐ事が可能となる。

[0013]

【発明の実施の形態】以下本発明の実施の形態を好まし い実施例に基づいて詳述する。

・ (大阪市)・ (田)・ (日本)・ (

[0014] 図3は、上記トナーボトル11をトナーホルダー21にセットする様子を示したものである。図3 において、トナーホルダー21のトナーボトル受け剣にはトナーボトル11の電程13、14に対応して電程2、23が設けられている。トナーボトル1がトナーボルダー21に装着されるとトナーボトル150元 13、14とトナーホルダー21側の電極22、23が接触し、電源および信号をやりとりすることが可能となる。トナーホルダー21においても画像形成装置と接触する電極が設けられている。

【〇〇15】図4は、上記トナーホルダー21を画像影成装置に装着する様子を示したものである。図4において、トナーホルダー21が画形成装置31七セットされ、前ドア32が閉じられると、トナーボトル11の小型記憶媒体12に記録された広告などの特定画像子は、トナーホルダー11を組むして画像形成装置本体31に送られる。画像形成装置31内部には、メモリあるいは磁気ディスクなどで環波された画像保持手段が設けられており、特定画像子ータが統勢される。

【0016】本実施例の装置の機能ブロック回を図5に 示す。図5において原稿談別略41はC6D等で原稿画 使を電気的に施取り、国像データとするスキャ前であ り、操作制御部42は操作本一等の操作入力部43とL CD等からなる表示部42を制御する部分であり、中央 処理コントローラ45はCPU等からなり各種画像処理 や装置制御を行う部分であり、画像保持部46は磁気デ イスク等に関係データを保持する部分であり、ブロッタ コンジン部47は膨光体や定済部などからなる画像形成 部分であり、本実施例で用いるトナーボトル11やトナ ーホルダー21はブロッタエンジン部47に含まれる。 ネットワーク1/F・48部は、LANなどに接続する為 01/F部分である。

[0017] 本実施例の画像形成装置31はローカルエ リアネットワークに接続されており、端末PCとデータ 通信を行うことが可能となっている。一般に端末PCか らはプリントデータなどが送られ、画像形成装置31か らは読み取った画像データなどが送られるようになって いる。その様子を図6に示す。図6において31は本発 明の画像形成装置本体、52はネットワークケーブル、 53はハブ、54~56はネットワークに接続されたパ ソコンなどの端末装置である。

【〇〇18】本実施例の装置の動作は、まず図4に示す ように小型記憶媒体12が装着されたトナーボトル11 を画像形成装置31にセットすると、トナーボトル11 底辺の電極13、14とトナーホルダー21の電極2 2、23が接触し、小型記憶媒体12に記録された特定 画像データが中央処理コントローラ45を経由して画像 保持部46に転送され保持される。一方、図6に示され るように画像形成装置31とネットワークで接続されて いる端末装置34~36等は、あらかじめ図7に示すよ うに画像形成装置31の操作部において配信先として登 録されている。トナーボトル11から転送された特定画 像データが新着情報として画像保持部46に保持される と、あらかじめ登録されているネットワーク端末に対 し、特定画像データはE-mailに添付されるか、ま たは画像転送ソフトなどにより自動的に配信される。こ のようにして端末利用者は画像形成装置からの特定画像 データを見ることが可能となる。

【0019】ところで、この特定画像データの情報を商品広告などにすれば、特定画像提供者は商品の宣伝が可能となり、商品の売り上切れたが可能となり、商品の売り上切れたので、の意用を負担すれば画像形成装置利用者はトナーの経費を負担せずに使用することが出来る。この主にして画像形成装置利用者はトナーの経費を負担することなど、画像形成装置利用者はトナーの経費を負担することなど、画像形成装置を利用できるので経費利益とどか可能となる。

【0020】 さらに近年、環境問題などからトナーボトルは使用後、回吹されることが多くなってきているが、本発明におけるトナーボトルも回収して再利用できる。空のトナーボトルは回収され、再度トナーを充填し使用することが出来るが、トナーを充填すると同時にトナーボトルの小型配階域体の特度画像データを巻き換えることにより常に新たな情報を提供することが可能となる。【0021】 これらのことにより、画像形成装置圏のドナー経費を提出が減るので本典明の画像形成装置のの使用も増大し、それに対応して消耗品としてのトナーの管 使用を対して消耗品としてのトナーの 使用も増大し、トナーボトル交換も増大するので、広装置利用者と情報提供者の双方の相乗効果により、本発明の効果がさらに無大することとなる。本実施例の動作フローチャートを回りまに示す。

【〇〇22】 <請求項2の実施例>請求項1の発明で は、 画像形成装置にネットワーク接続された端末に対し 特定画像データは全て配信されていたが、 大量の情報を 配信することは難しい場合がある。請求項2の発明は請 求項1の雷像形成装置に対し、前記トナーボトルの小型 記憶媒体に特定画像データを分類して記録させておき、 一方、區像形成装置においては操作部にてあらかじめ特 定端未装置ごとに情報の分類の優先順位を設定しておく ことにより、広告などの特定画像データをそれぞれの端 末に個別に送ることを可能にする。

【0023】本発明の動作は、図8の概念図で示される ように、まずトナーボトルの小型記憶媒体に記憶される データを、たとえば「食品」「衣料」「旅行」というよ うに分類し、個々のデータにヘッダ情報を付加して小型 記憶媒体に記憶させる。一方、画像形成装置側では、図 9の概念図で示すように、操作部において接続される個 々の端末ごと分類の優先順位をあらかじめ登録させてお く。請求項1の発明の実施例と同様に、トナーボトルを 画像形成装置に装着すると、特定画像データがトナーボ トルから画像形成装置に転送される。画像形成装置では 特定画像データに付加されたヘッダ情報を参照し、それ に対応した分類に分けられて画像保持部に保持される。 ここで画像保持部に保持された特定画像データはあらか じめ登録されている端末の分類の優先順位に従って配信 される。たとえば、端末1が「旅行」「衣料」「食品」 の順番で優先順位が設定されていれば、特定画像データ はその優先順位に従って端末1に配信される。さらに、 端末1を「旅行」のみの設定にしておくことにより、端 末1には「旅行」に関する特定画像データのみ配信する ことができる。このようにして、特定画像データは個々 の端末にあらかじめ登録されていた優先順位に従って配 信、又は選択された情報のみ配信する事が可能となる。 本実施例の機能ブロック図を図10に、また動作フロー チャートを図14に示す。

[0024] 【0024] <請求項3の実施例>一他に被等機などの 圖像形域接触は精密機器である為、適切に使用していて 極軽新配点なを定期的に交換するなどのメンテナンス が必要である。また万が一、故障した場合はサービスマ ンによる出張参理を行う率が必要となる。このような理 由のため、サービス会社と便手製むを結び、一定額を支 払う事より、これらの保守に対応できるようにするのが 一般的である。これらの背景から請求項3の発明はなさ れている。

【0025] 請求項3の発明の概念図を図11に示す。 請求項1、請求項2の発明で述べたように本意明の画像 形成装置ではトナーボトルに装落した小型記憶媒体によ り、広告などの情報の特定画像ゲータを画像形成装置内 に転送保持し、それに接続された端末に配信することが できる。また使用済みのトナーボトルは回収され再びト ナーを充填し、新たな情報を書き込み、また画像形成装 電に提供される。

【0026】ところで、これらの広告などの特定画像データは、商品販売者からの依頼により、広告情報提供者 が保守サービス会社に広告情報を提供する。保守サービス会社は、それらの情報をトナーボトルの小型記憶媒体 に書き込む。また画像形成装置の保守は画像形成装置管 理者が保守サービス会社と保守契約を結ぶことにより行 われるようになっている。保守サービス会社は保守契約 により、各装置固有の識別番号をデータベースに登録し て管理する。

【〇〇27】一方、請求項3の発明では画像形成装置か ら特定画像データを端末に対して配信する時に、画像デ 一々に面像形成装置固有の識別番号、例えば装置の製造 シリアル番号等を付加し、端末利用者が参照できるよう にする。端末利用者が提供された広告情報を参照し、商 品販売者に対して商品発注をする際に、装置固有の識別 番号を伝える。商品販売者は利用者からの固有認識番号 をデータベースに登録し、商品購入金額に応じた利用ポ イントを付加する。また同一の利用者が複数回商品を発 注した場合、あるいは複数の端末利用者が商品を購入し た場合も、同様に利用ポイントを付加する。この利用ポ イントは、ある一定期間で区切って集計され、商品販売 者は利用ポイントに応じた保守費用を保守サービス会社 に支払う。このようにして、結求項1の発明に関して述 べたトナー経費削減に加え、装置の保守契約費用も軽減 することが可能となる。また、請求項30発明の画像形 成装置では、純正以外のトナーを使用した場合、上記の 発明効果が得られなくなる為、本発明の画像形成装置は 練正トナーのみ対応するが、これにより練正以外のトナ 一を使うことによる機械トラブルを未然に防ぐことが可 能となる。 請求項3の発明の機能プロック図を図12に 示す。

[0028]

【発明の効果】請求項1の発明の画像形成装置によれ ば、トナーボトルの小型記憶媒体に広告などの情報を付 加し、その情報をネットワークを経由して端末PCに送 偿することで、情報提供者はトナーの消耗品費を負担す る代わりに、商品情報などを提供し、それらの売り上げ を向上することが可能となる。一方、利用者は情報を得 られるとともに、トナーの消耗品費を負担することなく 画像形成装置を利用可能となるので、経費を低減させる ことが可能となる。またトナー使用後の空になったトナ ーボトルを回収し、トナーを再充填し再利用する場合 に、同時に小型記憶媒体の情報を書き換えることによ り、また新たな情報を利用者に提供することが可能とな る。小型記憶媒体の情報は書換が可能であるため何度で も使用できるので、環境に対しても有利となる。また純 正のトナーボトルのみ、本発明の作用効果が得られるた め、純正でないトナーを使用しなくなり、純正でないト ナーを使った場合の機械のトラブルを未然に防ぐことが 可能となる。

【0029】請求項2の発明の画像形成装置によれば、 請求項1の発明の作用効果に加え、情報提供者があらか じめ情報提供を分類して配信することにより、より適切な情報提供をすることが可能となる。

[0030] 請求項3の発明の保守契約サービス方法に よれば、請求項2の発明の作用効果に加え、保守費用も 低減されるために、回像形成、装置を管理している部門 での経費節就が可能となる。また商品販売者も営業員な どが削減できるために、経費節減になる一方で売り上げ の増大が見込めることが可能となる。

【図面の簡単な説明】

【図1】一般的な従来の画像形成装置の説明図である。 【図2】請求項1の実施例で用いるトナーボトルの説明 図である。

【図3】請求項1の実施例で用いるトナーボトルをトナーホルダーにセットする様子を示した図である。

【図4】 請求項1の実施例で用いるトナーホルダーを画像形成装置に装着する様子を示す図である。

【図5】請求項1の実施例の画像形成装置の機能ブロック図である。

【図6】請求項1の実施例の画像形成装置と端末装置と の接続関係を示す図である。

【図7】画像形成装置の操作部を示す図である。

【図8】請求項2の実施例の動作概念図である。

【図9】請求項2の実施例の画像形成装置の操作部の概念図である。

【図10】請求項2の実施例の画像形成装置の機能ブロック図である。

【図11】請求項3の発明の概念図である。

【図12】請求項3の実施例の機能ブロック図である。

【図13】請求項1の発明の動作フローチャートであ 2

【図14】請求項2の発明の動作フローチャートである。

【符号の説明】

1 トナーボトル1 2 小型記憶媒体

2.1 トナーホルダー

3 1 画像形成装置

41 原稿読取部

42 操作制御部 43 操作入力部

44 表示部

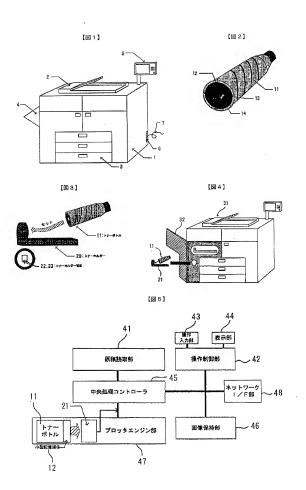
45 中央処理コントローラ

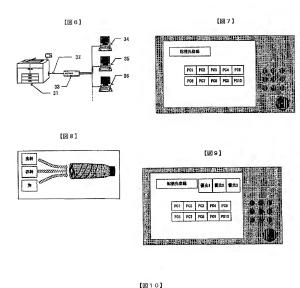
46 画像保持部 47 プロッタエンジン部

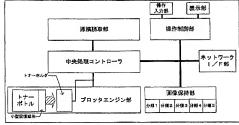
48 ネットワーク I / F部 52 ネットワークケーブル

53 ハブ

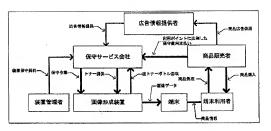
54~56 端末装置



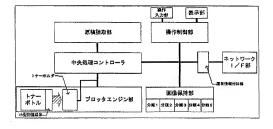


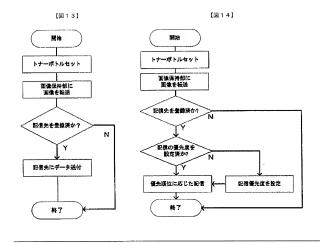


【図11】



[図12]





フロントページの続き

(51) Int. Ct. 7 HO4N 1/04 織別記号

107

FΙ G03G 21/00

テーマコード(参考) 392

ドターム(参考) 20061 AP01 AP04 HJ10 HK23

2H027 DA44 DA50 DE02 EJ03 EJ06 EJ08 EJ15 HB13 HB17

2H077 AA02 AA33 GA04

5C062 AA05 AA35 AB17 AB20 AB23 AB35 AB42 AC43 AC56 AF08

AF12 BA00 BC01

50072 AA05 BA20 RA10 UA11 XA01